

Il cliente può presentare un **reclamo** ai contatti indicati, avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
  - numero della polizza e nominativo del contraente;
  - numero e data dell'eventuale sinistro al quale si fa riferimento;
  - indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
  - breve descrizione del motivo di lamentela;
  - ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.
- 
- **AXA**
    - E-mail: [reclami@axa.it](mailto:reclami@axa.it)
    - Pec: [reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it](mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it)
    - Lettera indirizzata a: AXA Assicurazioni S.p.A, c.a Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano
  
  - **Rinaldi Roberto Agente Generale Groupama Assicurazioni e Uca SpA**
    - <https://www.rinaldiconsulenzeassicurative.com/contatti>
    - Pec: [roberto.rinaldi@gigapec.it](mailto:roberto.rinaldi@gigapec.it)
  
  - **4U S.R.L.**
    - Pec: [4ubroker@pec.it](mailto:4ubroker@pec.it)

Qualora il cliente **non si ritenga soddisfatto** dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di **quarantacinque giorni**, potrà presentare apposito esposto a:

**IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni**

Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma

Telefono: 06 421331

PEC: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Sito: [www.ivass.it/come\\_presentare\\_un\\_reclamo](http://www.ivass.it/come_presentare_un_reclamo)